

Conditions générales.

Article 1: Acceptation de nos conditions.

Les relations entre MAC'N PC SERVICES et ses clients sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui sont réputées être admises par le client, en ce compris dans l'hypothèse où elles seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulières. L'adhésion de MAC'N PC SERVICES aux conditions générales ou particulières du client ne pourra en aucun cas être déduite de la circonstance que MAC'N PC SERVICES aurait accepté une mission sans protester contre les stipulations qui se référerait aux conditions générales ou particulières du client.

Le préposé, le collaborateur, le conjoint, le membre de la famille ou toute autre personne agissant pour notre client le représentera et sera supposé disposer du mandat requis pour l'engager à notre égard. Le fait pour le client de ne pas avoir reçu les présentes conditions générales dans sa langue maternelle ne le dispense aucunement de leur application.

Article 2: Prix et tarifs.

Les offres de service et de prix sont établies et communiquées au client sans aucun engagement.

Article 3: Garantie.

Eu égard à sa qualité d'intermédiaire et de prestataire de service, MAC'N PC SERVICES limite strictement la garantie se rapportant aux marchandises neuves achetées, avec le client ou à sa demande, à celle qui lui est accordée par le fabricant. MAC'N PC SERVICES ne pourra en aucune manière être tenu pour responsable de l'inexécution par son fournisseur de ses obligations relatives à l'exécution de la garantie. Pour rappel, l'octroi d'une garantie sur une machine suppose toujours que le software et le hardware soient utilisés dans des conditions normales d'exploitation telles que mentionnées dans les catalogues, notices, manuels mis à la disposition de l'utilisateur.

Article 4 : Sauvegarde des données par le client.

En aucun cas, MAC'N PC SERVICES ne garantit que le software ou le hardware fournis sont aptes à répondre à un problème particulier propre à l'activité de l'utilisateur.

MAC'N PC SERVICES n'assume aucune responsabilité pour les pertes ou dommages matériels ou autres, de quelque nature qu'ils soient que le client ou un tiers pourraient subir à la suite notamment du transport, du dépôt, du placement, de l'utilisation ou du fonctionnement des machines. De manière non limitative sont notamment visés les dommages touchant au matériel, aux locaux, aux données et aux logiciels appartenant au client ou à un tiers. Nous ne sommes tenus à aucune indemnisation envers l'utilisateur ou envers les tiers pour les conséquences de l'usage du hardware ou du software, qu'il s'agisse de dommages directs ou indirects, d'accidents aux personnes, de dommages à des biens distincts, de pertes de bénéfice ou de manque à gagner, de dommage provenant ou à provenir d'une détérioration ou de pertes de données enregistrées par l'utilisateur. C'est pourquoi, nous insistons sur le fait que nos clients doivent sauvegarder régulièrement leurs données sur un système de back-up et doivent le faire de manière indispensable avant de nous confier une machine.

Article 5: Conditions de paiement.

Toutes nos factures et prestations sont payables au comptant, net et sans escompte. Le paiement des factures ne peut jamais être subordonné à l'installation ou à la mise en marche des appareils.

En conséquence, le non paiement d'une facture à son échéance entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable la majoration du solde dû d'un intérêt d'1% par mois, chaque mois entamé étant considéré comme un mois complet ainsi qu'une indemnité forfaitaire égale à 15% du montant de la facture à titre de clause pénale et irréductible.

Toute réclamation concernant nos factures doit être portée à notre connaissance par lettre recommandée dans les 10 jours de leur réception. A défaut, elles seront acceptées sans aucune réserve.

Le paragraphe précédant ne libère en aucun cas le client de ses obligations de paiement.

Article 6: Attribution de compétence.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la résolution des relations contractuelles entre parties sera soumis aux tribunaux de Nivelles, chambres francophones, sous réserve du droit de MAC'N PC SERVICES de porter le litige devant les tribunaux du domicile ou siège du client.

Article 7: Formations.

Pour les formations préparées par Mac'n pc Services, ce dernier met tout en œuvre afin de créer des formations de qualité. Toutefois, la responsabilité de Mac'n pc Services ne peut, sauf faute lourde ou intentionnelle de sa part, être mise en cause ni dans le cas où certains renseignements se révéleraient obsolètes, imprécis, inexacts ou incomplets, ni en raison de l'interprétation ou de l'utilisation que l'utilisateur pourrait faire de ceux-ci.

Mac'n pc Services n'exerce aucun contrôle sur le contenu des formations préparées et/ou données par des sous- traitants. Mac'n pc Services n'est donc pas responsable ni de leur contenu, ni de leur qualité, ni des dommages qui pourraient résulter, directement ou indirectement, de l'utilisation qui serait faite par l'utilisateur des informations transmises dans le cadre de ces formations. Par ailleurs, Mac'n pc Services ne garantit pas que les formations proposées correspondent aux besoins de l'utilisateur.

Mac'n pc Services apporte ses meilleurs soins à la bonne exécution et à la continuité du service de formation à distance dans des conditions normales d'utilisation. La responsabilité de Mac'n pc Services pour les conséquences dommageables directes qui résulteraient de la conception, de l'installation et de l'utilisation du service et du logiciel de formation à distance ne peut toutefois être engagée qu'en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part. Les dommages indirects sont, quant à eux, exclus. Mac'n pc Services n'assume aucune responsabilité pour tout préjudice qui découle d'une interruption du service, des erreurs de transmissions, des refus d'accès à la plate- forme, des défauts et dérangements techniques, des transmissions de virus, des pannes ou des interventions dans le système informatique de l'utilisateur, dus notamment à des circonstances indépendantes de sa volonté.

L'utilisateur est seul responsable de la manière dont il utilise le service et le logiciel de formation à distance. A cet égard, il est notamment responsable du choix, de l'acquisition et du fonctionnement du matériel ou des autres programmes sur lesquels ou avec lesquels il va utiliser le logiciel de formation à distance, ainsi que de leur compatibilité. Il est tenu de respecter la configuration requise indiquée par Mac'n pc Services.

En tout état de cause, la responsabilité de Mac'n pc Services est limitée à un montant égal au montant du prix de la formation.

Seul le droit belge est applicable.